

Nota van Inlichtingen

inkoopprocedure Hulp aan Huis 2021

(10 september 2020)

Algemeen: Wellicht ten overvloede, maar graag maken wij u er op attent dat Biezenmortel vanaf 1 januari 2021 bij de gemeente Tilburg zal behoren.

Vraag	Documentsoort	Blz.	Pt.	Vraag	Antwoord
1				Geachte heer/mevrouw, ##### is een nieuwe zorgaanbieder die is ontstaan uit de vraag die wij hebben gesignaleerd bij onze zusteronderneming #####. ##### is een uitzendbureau gespecialiseerd in de zorg. Wij beschikken over een breed bestand aan zorgprofessionals en huishoudelijke hulpen in Tilburg en omstreken. Echter, verwachten jullie dat de aanbieder gevestigd is in Tilburg. Op dit moment zijn wij dat niet, maar wij staan daarvoor wel open. Afhankelijk van de volumes die de gemeente nodig heeft.	Om in aanmerking te kunnen komen voor een overeenkomst dient in deze procedure te worden voldaan aan de gestelde referentie eis.



				Daarnaast is onderdeel van deze aanbesteding een referentiecheck. Dat is begrijpelijk, maar dat is voor ##### niet mogelijk. Simpel weg, omdat ##### sinds 09-06-2020 is opgericht. Kortom, Wij beschikken over kwalitatief en deskundig personeel. Wij zijn in staat om grote volumes te leveren. Ik ben benieuwd hoe jullie tegen deze situatie aankijken. Ik kijk uit naar uw reactie. Met vriendelijke groet, #####	
2	Toelatingsdocument		artikel 4.4.1	In het Toelatingsdocument artikel 4.4.1 staat beschreven dat de opdrachtgever uiterlijk 6 maanden voor de einddatum van de overeenkomst berichten of zij de overeenkomst wenst voort te zetten. In de conceptovereenkomst wordt uit gegaan van 3 maanden. Welke termijn is correct?	De termijn in artikel 4.4.1. is juist.
3	toelatingsdocument			Vragen of aanpassingsvoorstellen kunnen t/m 7 september worden gesteld. Uit het toelatingsdocument is niet duidelijk op te maken of een vervolgvraag over een antwoord gesteld kan worden (een 2e vragenronde). Voor een goede dialoog of	U kunt wedervragen indienen. Dit mogen geen nieuwe vragen zijn, maar vragen die betrekking hebben op de eerder door ons gegeven antwoorden. Uw wedervragen dienen voor 12u op 14 sep te zijn gesteld.



				ter verduidelijking van een antwoord vragen wij u deze mogelijkheid op te nemen. Kunt u hierin mee gaan?	
4	Toelatingsdocument		artikel 1.8.2	De datum in artikel 1.8.2 van het Toelatingsdocument klopt niet. Volgens mij is de juiste datum 7 september 2020 i.p.v. 6 mei 2019 zijn.	Dat is correct.
5				Dient de 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de belastingdienst' bij de inschrijving of alleen op verzoek aangeleverd te worden?	Alleen op verzoek. Uw verklaring te voldoen door ondertekening van de Eigen Verklaring is voldoende.
6	Toelatingsdocument		artikel 4.2.1 + bijlage 6 Tarief Hulp aan huis	Betreft artikel 4.2.1 Toelatingsdocument + bijlage 6 Tarief Hulp aan huis. Er staat beschreven dat: 'De uurtariefstelling volgt de AMvB Reële Prijs Wmo 2015. Het tarief wordt voor 2022 aangepast aan de al eerder vastgestelde CAO wijzigingen en de OVA (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling). Daarna wordt bij verlenging, het tarief aangepast op basis van de OVA. Onze opmerking: De Cao VVT loopt t/m 2021. Cao wijzigingen na die tijd zijn nog niet bekend. Het tarief per 2022 kan dus niet aangepast worden aan de al eerder vastgestelde cao wijzigingen. Daarna wordt geïndexeerd op basis van de OVA. Wij doen het dringende verzoek om	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Het tarief is opgebouwd op basis van de uitgangspunten zoals geformuleerd in de AMvB reële prijzen. De OVA is een algemeen geaccepteerde norm voor indexering van de loonkosten in de zorg. De tekst blijft ongewijzigd.



			niet te indexeren op basis van de OVA. Bij indexeren op basis van OVA wordt onvoldoende rekening gehouden mogelijke tussentijdse veranderingen aan de hand van cao-wijzigingen. Zorgaanbieders dragen in dat geval het risico wat tot problemen kan leiden, met name als er geen of te weinig risico-opslag in het tarief is opgenomen. Er wordt daarmee niet voldaan aan de AMvB. We zien daarom graag een aanpassing van dit artikel. We zijn ons ervan bewust dat dit op verschillende manieren vormgegeven kan worden. Een voorstel vanuit onze zijde is: Tariefsaanpassing: jaarlijks op 1 januari. De eerste tariefsaanpassing vindt plaats per 1 januari 2022. De tariefsaanpassing heeft alleen betrekking op factoren die niet direct door de dienstverlener te beïnvloeden zijn (zoals bijvoorbeeld cao-aanpassingen). Factoren die betrekking hebben op de eigen bedrijfsvoering van iedere dienstverlener (zoals bijvoorbeeld het specifieke ziekteverzuim bij de dienstverlener, percentage overhead, percentage niet planbaar of winst/risico) worden buiten de jaarlijkse	
--	--	--	---	--



				tariefsaanpassing gehouden (de dienstverlener is daarbij risicodragend).	
7				In bijlage 6 wordt het tarief per 2021 benoemd. Dit tarief is niet onderbouwd, waarmee niet wordt voldaan aan de AMvB. De AMvB stelt dat een reële prijs voor Wmo-dienstverlening onderdeel is van de aanbestedingsprocedure en stelt vast op basis van welke kostprijscomponenten deze reële prijs minimaal wordt bepaald. Gemeenten hebben meerdere mogelijkheden die ze kunnen hanteren om een reële kostprijs vast te stellen, zoals marktconsultatie, fysieke of digitale overlegtafels en kostprijsonderzoek al dan niet door een externe partij. Het is van belang dat er binnen deze mogelijkheden een vorm van dialoog plaatsvindt tussen gemeenten en aanbieders. Deze dialoog heeft niet plaats gevonden. Ik verzoek u daarom om de ingevulde rekentool te delen met de aanbieders. Daarnaast vraag ik u om aanbieders de mogelijkheid te geven om te reageren op het tariefvoorstel.	Het tarief is onderbouwd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen. En voldoet hiermee aan de AMvB. De toelichting op de berekening treft u in de bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze is gebaseerd op de ervaringscijfers van afgelopen jaren.
8				Is de algemene loonsverhoging per 1 juli 2021 van 3% doorberekend in het tarief per 2021?	Ja.



9				Is bij het vaststellen van het tarief rekening gehouden de jaarlijkse periodieke groei van medewerkers in de loonschaal voor huishulpen?	Ja, er is een functiemix gehanteerd op basis van ervaringscijfers.
10				Er is een reële kans dat de pensioenpremies sterk stijgen per 2021. In het onlangs gesloten pensioenakkoord is nogmaals vastgesteld dat de dekkingsgraad van pensioenfondsen 90% moet zijn. In het kwartaalbericht van het tweede kwartaal laat PFZW ons weten dat de dekkingsgraad 85,9% is en dat serieus de kans bestaat dat de pensioenen verlaagd moeten worden in 2021. Dit betekent dan tevens, aldus PFZW, dat de pensioenpremie verhoogd wordt met maximaal 2,7%. Zekerheid hierover komt pas eind van het jaar omdat de dekkingsgraad van 31 december 2020 bepalend is. Een dergelijke sterke stijging van de pensioenpremie komt zelden voor. Als dit scenario werkelijkheid wordt, betekent dit voor zorgaanbieders een kostenstijging. De ene helft van de premiestijging komt voor rekening van de werkgever, de andere helft voor werknemers. Kunt u een clause bij het contract opnemen met afspraken over het	Stijgende werkgeverslasten worden meegenomen in de OVA. Het is dus niet nodig om hier een extra clause voor op te nemen.



				tarief in het geval dit scenario werkelijkheid wordt?	
11				De discussie over betaling van reistijd speelt al langere tijd. De vakbonden treden via onze achterdeuren naar binnen en we kunnen niet meer onder de uitbetaling van reistijd uit. In de cao staat de verplichting nu eenmaal vermeld. Wij zijn de afgelopen tijd druk bezig geweest om met andere partijen dit plan-technisch uit te zoeken. Het ziet ernaar uit dat we in 2020 nog starten met de uitbetaling van reistijd. Ook met de reistijd vragen we u rekening te houden bij de berekening van de kostprijs. Kunt u hier in meegaan?	Ja, de tarief berekening is gebaseerd op de CAO en AMvB. We rekenen er op dat u de CAO op correcte wijze interpreteert.
12				Als het niet mogelijk is om de waarschijnlijke stijging van de pensioenpremie en vergoeding van de reistijd in de aanbesteding op te nemen in het tarief, bent u dan bereid hier op een later moment (tijdens de looptijd van het contract) over in gesprek te gaan met de aanbieders?	Nee, het tarief wordt geïndexeerd op basis van de OVA. De OVA volgt de stijging van werkgeverslasten. De reistijd is onderdeel van de CAO en de AMvB reële prijs. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
13				De VOG is in het huidige contract nog geen eis. De VOG dient elke 3 jaar te worden vernieuwd.	Nee, de eis blijft gehandhaafd. Vanaf ingang van de opdracht moeten alle medewerkers die in contact komen met cliënten over een VOG beschikken die niet ouder is dan 3 jaar.



				De vernieuwing van een VOG iedere 3 jaar is een hoge administratieve kostenpost. Onze ervaring is dat zo'n eis geen toegevoegde waarde heeft voor de uitoefening van het contract. Een (ingrijpende) strafrechtelijke veroordeling lijkt ons inziens bij werkgever bekend te zijn, omdat medewerker niet tot minder beschikbaar is. Gaat aanbestedende dienst erin mee om deze vernieuwing enkel bij gereede twijfel toe te passen of 1x per 5 jaar?	
14	Algemene inkoopvoorwaarden		artikel 15	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15: "Indien Contractant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, is de Contractant aan de Gemeente, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, zonder rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2,5% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid, met een minimumboete van € 2.500,- tot een maximumboete van 10% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is	De Aanbestedende dienst is het niet met u eens dat zonder de uitleg van de term u niet kunt inschatten of de boete proportioneel is. De term 'tekortschieten' kan op vele uiteenlopende zaken doelen waardoor de Aanbestedende dienst u deze uitwerking niet kan verschaffen. Door het opsommen van een lijst zou Aanbestedende dienst zich hierin beperken. Dat zal per casus bekeken gaan worden. Maar altijd alleen wanneer er sprake is van niet nakoming van de overeenkomst.



				geworden, is in ieder geval de maximumboete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd." Om een inschatting te kunnen maken of de boete proportioneel is een uitwerking van het begrip 'tekortschieten' gewenst. Omdat de inhoud niet bepaald kan worden door de contractant is een tekstvoorstel haast niet mogelijk. Een 2e vragenronde voor de NvI is daar geschikt voor.	
15				Op de Eigen verklaring wordt een mailadres gevraagd. Bedoeld u een algemeen mailadres of een mailadres voor de correspondentie rondom de aanbesteding?	Het mailadres van de contactpersoon van uw organisatie. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16 van deze Nota van Inlichtingen.
16				Op de Eigen verklaring wordt een contactpersoon gevraagd. Bedoeld u hier een contactpersoon voor de aanbesteding, de ondertekenaar van het contract of de contactpersoon voor de uitvoering van de overeenkomst?	Degene die tekent en de contactpersoon kunnen verschillende personen zijn. De persoon die volgens het Handelsregister rechtsgeldig bevoegd is tekent onderaan de Eigen Verklaring. Diens gegevens dienen ook onderaan te worden ingevuld. De contactpersoon is diegene die namens uw organisatie beschikbaar is gedurende deze procedure voor het verstrekken van informatie. De Aanbestedende dienst zal de contactpersoon op de hoogte houden van deze procedure. De gegevens van de contactpersoon dienen bovenaan op de Eigen Verklaring te worden ingevuld.



17				Is het de bedoeling dat het invulblad door de referent (de betreffende gemeente) of de aanbieder ondertekend wordt?	Nee, gezien deze vreemde COVID periode en de zomervakantie heeft Aanbestedende dienst afgezien van ondertekening door referent. Het certificaat is hiertoe weggelaten. Wel dienen de gegevens van referent volledig te zijn zodat de referentie kan worden geverifieerd bij referent.
18				In de overeenkomst van 2020 werd het minutentariaf naar beneden afgerond op 2 cijfers achter de komma. Het verschil kan worden nagefactureerd. Geldt dit ook voor 2021?	Nee, wij volgen de berichtenstandaard en in de nieuwe release 3.0 zijn afrondingsregels opgesteld waardoor na factureren niet meer kan.
19				Als de zorg nooit is gestart, geldt dan dezelfde werkwijze als in de huidige overeenkomst? Geen 307-bericht indienen als de zorg nooit is gestart maar melden aan wmovoorzieningen@tilburg.nl, de gemeente stuurt dan een 301-intrekkingsbericht.	Dat is correct.
20				In de bijlage wordt aangegeven dat inschrijver zowel het model als het certificaat dient te gebruiken voor het aanleveren van de referentie. Echter bestaat bijlage 7 alleen uit het model en mist hier dus het certificaat. Is dit certificaat ergens anders terug te vinden of dient enkel het model gebruikt te worden door de inschrijver?	Het certificaat is bewust weggelaten. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.

21				Klopt het dat indien de aanbieder in 2020 reeds een contract heeft met de gemeente Tilburg voor het leveren van Hulp aan Huis, deze geen referentie hoeft aan te leveren aangezien hiermee al is aangetoond dat de aanbieder voldoet aan deze geschiktheidscriteria?	Nee, dat is niet correct. Alle inschrijvers dienen een referentie in te dienen. Ook al is de Aanbestedende Dienst dan zelf de referent.
22	Gedragscode.	Blz 4		F (blz 4); Gedragscode. Waarom dient de gedragscode gepubliceerd te worden op onze website. Is het voldoende wanneer cliënten deze in de aanmeldfase ontvangen?	Nee, dat is niet voldoende. Cliënten dienen vooraf over heldere, duidelijke en volledige informatie te kunnen beschikken om een goede keuze te kunnen maken uit de aanbieders.
23				Jullie vragen in de referentieopdracht een referentie van 90.000 uren over een periode van 12 maanden. Dit is disproportioneel en discriminatoir. Wij vragen jullie het aantal uren voor de referentie omlaag te brengen.	De Aanbestedende Dienst is het niet met u eens. Gezien de omvang van de opdracht is de gestelde referentie eis passend en proportioneel en bovendien in lijn met de gids proportionaliteit. Iedere zorgaanbieder die aan deze eis voldoet kan in aanmerking komen voor een overeenkomst. De uren eis zal niet worden verlaagd.
24				Jullie vragen in de referentieopdracht een referentie van 90.000 uren over een periode van 12 maanden. Dit is disproportioneel en discriminatoir. Wij vragen jullie het aantal uren voor de referentie omlaag te brengen. Bijvoorbeeld	De Aanbestedende Dienst is het niet met u eens. Zie. Hiervoor het antwoord op vraag 23 van deze Nota van Inlichtingen. Bij een omzet met een hoogte zoals door u is voorgesteld, voldoet u waarschijnlijk niet aan de door ons gestelde uren eis. De uren eis zal niet worden verlaagd.



				in grotere steden (Den Haag) als Tilburg zijn eisen als een bepaalde omzet die vele malen lager liggen als wat nu gevraagd wordt in Tilburg. Hier hebben ze als referentie eis gesteld van 200.000 euro. Graag zouden wij zien dat de eis hierbij naar beneden wordt gesteld en evt. naar die 200.000 euro	
25				Is een ingevulde en ondertekende referentieverklaring ook nodig voor aanbieders die op dit moment al een contract voor Hulp aan huis hebben met de gemeente Tilburg?	Ja, dat is ook nodig voor de huidige aanbieders. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 21 van deze Nota van Inlichtingen.
26				De eigen verklaring is een door mijzelf opgesteld stuk of bijv onze VOG RP? Hoor graag van u. Met vriendelijke groet, #####	De Eigen Verklaring is een door ons opgesteld stuk. Deze vindt u bij de gepubliceerde documenten behorende bij deze aanbesteding op TenderNed.
27	Bijlage 7			1. In het formulier van de referentie (bijlage7) is geen ruimte opgenomen voor het plaatsen van de handtekening mag dit buiten het kader en wie dient het te ondertekenen. De referent of de aanbieder	Dat is niet nodig. Zie hiervoor het antwoord op vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.



				waarbij wordt verklaard dat de referent akkoord is	
28				U vraagt om een verzekering voor kleine aanbieders met een omzet van minder dan € 125.000 een lagere verzekering. Aangezien één van de eisen is dat er minimaal 90.000 uur zorg moet zijn verleend om in aanmerking te komen zal dit ongeveer een omzet van € 2.500.000,- zijn. Aanbieders met een omzet van € 125.000 komen dus nooit aanmerking om toegelaten te worden. Voorstel is om dit te schrappen om verwarring te voorkomen	U heeft wellicht gelijk, maar de inschrijvingen zullen het uiteindelijk aantonen. De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
29			c	Bij C (vervanging van verlof) graag een toevoeging. Tijdens de reguliere vakantieperiode kunnen de marktomstandigheden vervanging bemoeilijken waardoor reguliere vervaging niet altijd mogelijke is. Indien noodzakelijk stemmen gemeente en aanbieders dit met elkaar af en kan besloten worden dit te communiceren met de cliënten	Deze eis wordt niet aangepast. Uitgangspunt is dat ook in de vakantieperiode de beschikte zorg wordt geleverd, opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk.
30			c	Bij c (spoedsituatie) graag toevoegen dat gemeente en aanbieder altijd vooraf overleg hebben ten aanzien van de	Nee, het spreekt voor zich dat bij een spoedsituatie er altijd vooraf overleg is tussen gemeente en aanbieder. Uw tekst zal niet worden toegevoegd.



				haalbaarheid van de inzet binnen de gestelde termijn.	
31			h	Bij H wordt gesproken over de hoogte van het eigen risico te laste van de cliënt. Deze dient redelijk te zijn. Wat is in uw ogen redelijk ? Voorstel maximaal eigen risico van € 50,-	De hoogte zal niet door Aanbestedende Dienst worden bepaald. Wel dienen aanbieders het eigen risico duidelijk op hun site te vermelden en te communiceren met client bij aanvang van de zorg. Hierdoor kunnen cliënten zelf een goede en bewuste keuze maken uit de aanbieders.
32			j	bij J wordt gevraagd om een VOG wordt gevraagd om een VOG voor iedere werknemer elke 3 jaar. Deze extra kosten van € 64000,- (bij opstart en herhaling hiervan elke 3 jaar) zijn behoorlijk naast de administratieve last welke deze extra met zich meebrengen. Zijn deze meegenomen in het bepalen van de kostprijs? Als goed werkend alternatief alternatief kan de afspraak gemaakt worden dat alle medewerkers een verklaring tekenen dat zij in staat zijn binnen 4 weken een VOG aan te vragen en toegekend krijgen indien daarom gevraagd wordt.	De kosten VOG zijn onderdeel van overige personele kosten, daarmee is rekening gehouden in het tarief. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw alternatief. Zie ook het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen.
33				Ter verduidelijking: De ondernemer bevestigt dat hij/zij niet schuldig heeft gemaakt aan bovengenoemde uitsluitingsgronden kan beantwoord worden met ja waarmee bedoeld wordt dat	Ja, dat is correct.



				er bevestigend wordt beantwoord dat men zich hier niet schuldig aan heeft gemaakt?	
34	conceptovereenkomst		4.2.1, bijlage 2, bijlage 4, Artikel 5.5.	Artikel 5.5. Hierin wordt gesproken over een tarief voor de looptijd van de overeenkomst. De eerder besproken indexering dient hier te worden toegevoegd. deze is besproken in 4.2.1 en hier wordt verwezen naar bijlage 2 van bijlage 4 (conceptovereenkomst maar daar staat niets vermeld) graag duidelijk toevoegen dat indexering plaatsvind conform OVA per 1-1- van ieder jaar.	De door u ingediende stukken gaan, bij het eventueel verkrijgen van een overeenkomst, bij de definitieve overeenkomst gevoegd worden als bijlagen. Bijlage 2 is dan het door zorgaanbieder ondertekende tarievenblad. Toevoeging is daardoor niet nodig.
35			Bijlage 2j	1. In bijlage 2J 'Opdrachtnemer voert gedegen personeelsbeleid' vereist u dat opdrachtnemer het personeel marktconform en volgens de CAO VVT betaalt. Wij verzoeken u deze eis nader te borgen door deze eis (marktconforme betaling volgens CAO VVT) aanvullend toe te voegen aan de eigen verklaring of extra een separate verklaring hieromtrent toe te laten voegen aan het verzoek om toelating. 2. U vraagt om een referentie van 90.000 WMO uren verleend in de laatste 12 maanden. Hoewel wij voldoen aan de kerncompetentie 'voldoende ervaring in het uitvoeren van hulp aan huis', kunnen	1. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. 2. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Zie de antwoorden op vragen 23 en 24 van deze Nota van Inlichtingen.



				wij nog niet aan de referentie eis van 90.000 u voldoen. Wij verzoeken u een mogelijkheid te creëren om kleinere en/of nieuwe organisaties de mogelijkheid te geven in te schrijven, door bijvoorbeeld de volgende alternatieve referentie eis toe te voegen aan de uitvraag: Ervaring in het aansturen en uitvoeren van huishoudelijke hulp binnen de WMO, aantoonbaar opgedaan binnen een vergelijkbare organisatie, voor tenminste 90.000 uren in de laatste 12 maanden. En/of Ervaring in het uitvoeren van huishoudelijke hulp binnen de WMO of als onderdeel van het verlenen van hulp bij verzorging en verpleging in het kader van de WLZ en SZW, in combinatie met een plan van aanpak waarin wordt onderbouwd hoe (uitbreiding van de) de huishoudelijke hulp binnen de organisatie wordt vorm gegeven.	
36				3. Wij voornemens zijn bij inschrijving samen te werken met #####. Het gaat hier niet om combinatievorming, maar om samenwerking op persoonlijke titel. Achterliggende reden van de samenwerking	Inschrijven onder persoonlijke titel kan niet. Alleen een rechtspersoon kan zich inschrijven op een aanbesteding. Opdrachtnemer gaat geen arbeidsovereenkomst aan, maar een dienstverleningsovereenkomst. Mogelijkheid is wel om zich in te schrijven als combinatie, maar hiervoor dient u een rechtspersoonlijkheid aan te gaan. Wij verlangen dan dat de



				is het aantonen dat onze organisatie voldoet aan de kerncompetentie 'Voldoende ervaring in het uitvoeren van Hulp aan Huis aan particuliere personen'. Hiertoe sluiten wij met ##### een arbeidscontract onder voorbehoud van gunning van de WMO overeenkomst, en hebben wij de intentie de werkzaamheden in het kader van de WMO, na gunning, uit te laten voeren door (voormalige) medewerkers van #####. Gelet op deze achterliggende onderbouwing verzoeken wij u akkoord te gaan met (een van de) bovenstaande extra alternatieven voor de referentie eis.	combinanten gezamenlijk voldoen aan de gestelde referentie eis EN overige eisen.
37				Dienen bestaande aanbieders van Hulp aan Huis deze bijlage ook aan te leveren en zo ja, mag de gemeente Tilburg dan als referent dienen?	Ja, dat is ook nodig voor de huidige aanbieders. Zie ook het antwoord op vraag 21 van deze Nota van Inlichtingen.
38	Toelatingsdocument		Art 1.4.1	De genoemde termijn in art. 4.1 komt niet overeen met hetgeen vermeld in het Toelatingsdocument. Hierin staat nl. bij 1.4.1 - 6 maanden. Welke termijn is juist? Onze voorkeur gaat uit naar 6 maanden.	Zie het antwoord op vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.
39	contractvoorstel			Waarom bevat het nieuwe contractvoorstel een VOG verplichting terwijl dit niet is	Iedere nieuwe inkoopprocedure komt met nieuwe eisen. Uw aanname is niet correct. Deze verplichting geldt voor alle medewerkers die in dienst



				opgenomen in het huidige contract? Wij nemen aan dat deze verplichting dan ook alleen maar geldt voor medewerkers die in dienst treden na ingangsdatum nieuwe contract en dat dit niet geldt voor bestaande medewerkers die vaak al jarenlang achter de voordeur komen bij hun bestaande cliënten. Is dat correct?	zijn na ingangsdatum van het nieuwe contract en die in contact zijn met cliënten. Zie ook het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen
40				In welke gevallen wordt dit opgedragen en met welk doel?	Zie het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen. Het doel is om er voor te zorgen dat uw medewerkers en onze inwoners veilig zijn en dat u verantwoordelijk bent voor de veiligheid van de cliënten die u bedient tijdens de uitvoering van Hulp aan huis.
41				Als Wmo-aanbieder zijn wij niet op de hoogte wanneer een Wlz indicatie wordt afgegeven. Wij zijn hierbij afhankelijk van de informatie die de cliënt óf de Wlz-instelling aan ons verstrekt. Uit ervaring weten we dat dit een zeer lastig proces is, waardoor we als Wmo aanbieder de zorg doorleveren en een gemeente dit niet meer vergoedt. Sinds 1 juli 2020 krijgen gemeenten actief een seintje als een cliënt over is naar de WLZ. Wij zijn van mening dat het daarom juist andersom zou moeten zijn, namelijk dat de gemeente melding doet bij de Wmo aanbieder dat de cliënt	U bent verplicht om aan gemeente te melden dat een cliënt Hulp aan Huis ontvangt terwijl hij/zij of een huisgenoot van 18+ een WLZ beschikking heeft. U doet dit zodra U dit bekend is. Gemeente zal dit op haar beurt ook aan u melden, zodra haar dit bekend is. Dit is een wederzijdse verplichting.



				een Wlz beschikking heeft. Bent u bereid deze eis zodanig aan te passen?	
42				Uiteraard streven wij als zorgaanbieder ernaar om de huishoudelijk hulp zoveel mogelijk te vervangen bij afwezigheid. Desondanks is het niet altijd te garanderen om de huishoudelijke hulp te vervangen wanneer cliënt anders wil. Willt u daarom in overweging nemen om deze eis aan te passen: 'vervanging bij ziekte en verlof van de vaste medewerker gaat in overleg met de cliënt en altijd met het oog op het te behalen resultaat.' Graag uw reactie.	Deze eis wordt niet aangepast. Het spreekt voor zich dat als een client geen vervanging wenst, u deze niet hoeft te leveren.
43				In hoeverre is er bij de vaststelling van het tarief rekening gehouden met de recente loonsverhoging van 3,5% per 1 juni jl. en de verhoging van 3% per 1 juli 2021?	Deze zijn volledig meegenomen
44				'Het tarief wordt voor 2022 aangepast aan de al eerder vastgestelde CAO wijzigingen en de OVA en bij verlenging wordt het tarief aangepast o.b.v. de OVA'. 1. Wat bedoeld u precies met 'de al eerder vastgestelde CAO wijzigingen'? 2. Voor 2022 spreekt u over de CAO wijzigingen én de OVA, bij verlenging is	1. Alle bekende wijzigingen in de CAO zijn meegenomen. 2. Voor de periode waarin de CAO nog niet voorziet hanteren we de OVA. 3. Doorgroei van medewerkers is meegenomen in de 'personele mix'. 4. Opdrachtnemer heeft gekozen voor OVA omdat deze jaarlijks bekend wordt gemaakt en een algemeen gebruikelijke indexering is, terwijl we niet weten of een nieuwe CAO tijdig wordt afgesloten en hoe die eruit zal zien.



				alleen sprake van de OVA. Kunt u dit nader toelichten? 3. Specifiek bij huishoudelijke hulp is er sprake van een jaarlijkse doorgroei van onze medewerkers naar de opvolgende loonschaal. Op welke wijze wordt de jaarlijkse loonstijging als gevolg van deze doorgroei meegenomen bij de indexering? 4. U verlangt van aanbieders dat zij hun personeel betalen volgens de CAO VVT. Iets waar wij uiteraard volledig achter staan. Waarom past u dan ook niet een indexering conform CAO VVT toe?	
45				In mei jl. is door de VNG en andere stakeholders de nieuwe rekentool gepubliceerd waarmee reële tarieven voor zowel huishoudelijke hulp als begeleiding kunnen worden bepaald. Zie hiervoor: https://vng.nl/nieuws/rekentool-voor-tarieven-huishoudelijke. In de nieuwe rekentool zijn bijvoorbeeld de gemiddelde bruto uurlonen voor 2021 berekend en hoeft een aanbieder deze niet zelf toe te voegen. Heeft u bij de vaststelling van het tarief gebruik gemaakt van deze rekentool en zo niet, waarom niet?	De tariefberekening is gebaseerd op de uitgangspunten van de AMvB en de uitgangspunten die gehanteerd zijn in de rekentool.



46				In uw planning is een aantal data opgenomen t.b.v. verificatiegesprekken. 1. Kunt u nader toelichten wat de inhoud en het doel is van deze gesprekken? 2. Worden deze gesprekken met alle potentiële aanbieders gevoerd of alleen met nieuwe aanbieders of bij twijfel over de aangeleverde stukken?	1. Het doel van de verificatiegesprekken is: kennismaken, doornemen inschrijving. 2. Een inschrijver die niet aan de eisen voldoet en niet in aanmerking komt voor een overeenkomst wordt niet uitgenodigd. Overige inschrijvers worden uitgenodigd als zij nieuwe inschrijver zijn voor Hulp aan Huis in Tilburg of als er een andere aanleiding is.
47				U geeft aan dat de tariefstelling de AMvB reële prijs volgt. Een onderdeel van de AMvB is een onderbouwing van dat tarief door de opdrachtgever. Deze stukken maken nu geen onderdeel uit van de aanbesteding waardoor u in onze ogen hiermee niet voldoet aan deze wet. Wij verzoeken u daarom inzichtelijk te maken hoe het door u voorgestelde tarief tot stand is gekomen.	De onderbouwing van het tarief treft u in de bijlage behorende bij deze Nota van Inlichtingen.
48				U spreekt van één of meerdere nota's van inlichtingen in uw planning. Wij verzoeken u een tweede vragenronde in te plannen zodat indien nodig verdiepende vragen gesteld kunnen worden over de antwoorden in de eerste nota.	Zie het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.
49			art. 1.8.2	In het hele document (inclusief de voettekst) is meerdere malen sprake van	Uw conclusie is juist.



				Beschermd Wonen. Bij art. 1.8.2 wordt ook de datum 6 mei 2019 genoemd. Is onze conclusie juist dat het hier om een vergissing gaat?	
50				Kunt u bevestigen dat u meerdere aanbieders zult contracteren in het kader van deze aanbesteding?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
51				Niet alle cliënten wensen een andere hulp. Kan de volgende zin daarom worden toegevoegd? Ook heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om in onderling overleg de ondersteuning op een eerder of later moment in te halen.	Nee, het spreekt voor zich dat als een client geen vervanging wenst, u deze niet hoeft te leveren. Zie het antwoord op vraag 42 van deze Nota van Inlichtingen.
52				Er zijn situaties denkbaar dat dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat cliënt dat niet wenst, tijdelijke opname, bijzondere omstandigheden. Kan hier daarom in bepaalde situaties van worden afgeweken?	Nee, het spreekt voor zich dat als een client geen vervanging wenst, u deze niet hoeft te leveren. Zie het antwoord op vraag 42 van deze Nota van Inlichtingen.
53				Kunt u een voorbeeld van een spoedsituatie geven waarin het noodzakelijk is dat de start van de schoonmaakwerkzaamheden binnen 2 dagen plaatsvindt in plaats van binnen een week? Aangezien de indicatie per week is, is een start van de	Deze eis wordt aangepast in 5 werkdagen, in plaats van 2 werkdagen.



				ondersteuning binnen 5 werkdagen ook mogelijk?	
54				De uit te voeren taken worden op papier vast gelegd in de map bij de cliënt en niet per taak digitaal geregistreerd, hetgeen een uitdraai op takenniveau ingewikkeld maakt. Is het mogelijk om de frequentie en duur per cliënt aan te leveren, zonder de taken te specificeren?	Nee, deze eis wordt niet aangepast met het oog op het wetsvoorstel resultaatgericht beschikken.
55				Gelet op de vertrouwelijkheid van sommige gegevens in onze administratie en van bepaalde gegevens die wij onder ons hebben en onder andere ook de afspraken die wij hierover hebben gemaakt, kunnen wij niet zomaar instemmen met (onverwachte) controles van onze administratie en boeken. Kan deze eis worden aangepast rekening houdend met deze omstandigheid door toe te voegen dat "een eventuele controle van de administratie van opdrachtnemer zal altijd eerst in overleg met opdrachtnemer wordt gedaan."	Nee, de eis zal niet worden aangepast. De Aanbestedende Dienst houdt hierbij rekening met de AVG.
56				Kan hier worden toegevoegd dat opdrachtnemer die informatie aanlevert die de opdrachtnemer mag aanleveren rekening houdend met	Zie het antwoord op vraag 55.



				geheimhoudingsafspraken en geldende (privacy) wet- en regelgeving?	
57				Bent u ermee akkoord om in plaats van een vaste waardering per jaar de daadwerkelijke loonkosten voor de betreffende groep te hanteren als onderdeel van de SROI verplichting?	Nee, daar gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
58				Is het ook akkoord als de VOG niet ouder is dan 3 maanden bij indiensttreding bij de opdrachtnemer? De eis om de VOG iedere 3 jaar te vernieuwen is geen vereiste vanuit de wet. Kan deze eis ook komen te vervallen?	Ja, dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen. Nee, de eis komt niet te vervallen.
59				U verwijst in deze eis naar het "concept Administratie- en declaratieprotocol" bedoelt u hiermee het "Protocol Bedrijfsvoering"?	Ja, dat is correct.
60				Wat wordt onder "de noodzakelijke expertise" verstaan voor het verrichten van de Diensten?	De noodzakelijke kennis en ervaring om de opdracht uit te voeren.
61				Kunt u een voorbeeld geven van wat wordt bedoeld met de verplichting om "het kennisniveau van de medewerkers op peil te houden"?	Nee, het gaat om de noodzakelijke kennis om de opdracht uit te voeren.



62				U wenst de tarieven vast te leggen voor de duur van de overeenkomst. Wij kunnen op dit moment nog niet inschatten wat de impact is van kostenstijgingen cao, pensioenen en andere mogelijke wettelijke wijzigingen die impact hebben op de kostprijs. Bent u ermee akkoord dat het tarief ieder kalenderjaar kan worden geïndiceerd, aangepast voor stijgingen in de werkgeverslasten ten gevolge van overheidsmaatregelen?	Nee, de tarieven worden geïndexeerd op basis van de OVA. Dit is een algemeen geaccepteerde maat voor stijgende arbeidskosten.
63				Bent u ermee akkoord om een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren?	Nee. In onze overeenkomst staat een betalingstermijn van 30 dagen opgenomen.
64				Is opdrachtgever bereid om de schade te beperken tot directe schade? Of om bij de bepaling van de schade gewoonweg aan te sluiten bij de wet artikel 6:95 e.v. BW?	Ja, daartoe is de Aanbestedende dienst bereid. De tekst 'enige schade' onder artikel 8.2 van de concept overeenkomst zal worden vervangen door de tekst 'directe schade'. De tekst wordt dan als volgt: <i>Indien de Opdrachtnemer ter zake van directe schade, die voortvloeit uit haar Diensten en waarvoor zij krachtens deze Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de Opdrachtgever de Opdrachtnemer.</i>
65				Dit artikel is algemeen verwoord. Is opdrachtgever bereid de vrijwaring te beperken tot boetes en sancties als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door opdrachtnemer?	Wij delen niet uw mening dat dit artikel te algemeen verwoord is. Mede gelet op het feit dat we dit in artikel 8.1 van de concept overeenkomst nader hebben verwoord.

66	Programma van Eisen		J	In het Programma van Eisen onderdeel J staat dat de vaste locatie bedoeld is voor fysieke ontmoeting met werknemers en werving potentiële nieuwe werknemers. Opdrachtnemer werft online en ziet vooraf aan indiensttreding de werknemer fysiek op een gewenste locatie van de werknemer. Daarnaast hebben wij regelmatig bijeenkomsten die wij organiseren in Tilburg waar wij werknemers kunnen ontmoeten. Opdrachtnemer heeft wel een vaste locatie buiten Tilburg waar werknemers welkom zijn, en organiseert ontmoetingen in Tilburg indien gewenst. Kan daarom 1.7 op de Eigen Verklaring worden aangepast?	Nee, dit zal niet op de Eigen Verklaring worden aangepast. Opdrachtnemer heeft per 1 januari 2021 een fysieke, makkelijk te bereiken, vaste locatie voor de fysieke ontmoeting met werknemers en werving van potentiële nieuwe werknemers. Deze locatie is minimaal 1 dag per week geopend.
67	bijlage 2 Financiële voorwaarden uit te voeren Diensten, bijlage 6 Invultarief Hulp aan Huis 2021			Welke bijlagen komen hier precies in te staan? Is de bijlage 2 Financiële voorwaarden uit te voeren Diensten hetzelfde als bijlage 6 Invultarief Hulp aan Huis 2021?	Als bijlage 1 zal worden toegevoegd de beschrijving van de opdracht Hulp aan Huis 2021 (bijlage 1 in de stukken). Als bijlage 2 zal worden toegevoegd invulblad tarief Hulp aan Huis 2021 (bijlage 6 in de stukken). Ja, dat is inderdaad hetzelfde document.
68				Klopt het dat de accountant uitgebreide werkzaamheden moet uitvoeren, maar in zijn verklaring geen oordeel geeft? Mochten er aanvullende vereisten komen ten aanzien van de accountantscontrole, dan willen we graag in gesprek met de	Nee dat klopt niet. De accountant moet een afzonderlijke verklaring afgeven bij de door de zorgaanbieder opgestelde productieverantwoording (in geval van leveringen > € 125.000). In die verklaring geeft de accountant zijn oordeel over de juistheid van de verantwoording. De eisen ten aanzien van de controle zijn opgenomen in



				gemeente over de bijhorende administratieve last.	het 'Landelijk accountantsprotocol 2018 financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet'.
69				Is het mogelijk om uiterlijk 1 mei de accountantsverklaring aan te leveren?	Nee, dat is niet mogelijk.